



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

Gambaran Umum Perusahaan

2.1. Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1. Logo ELO *Digital Office*
(Sumber: Dokumentasi Internal Perusahaan)

PT ELO *Digital Office* adalah perusahaan yang berada dalam bidang *enterprise content management*. Perusahaan ini berfokus pada pengarsipan dokumen di mana dari metode kertas menjadi digital secara terstruktur sesuai dengan kemauan dari *customer*. PT ELO *Digital Office* memiliki kantor pusat yang berada di Jerman dan sudah tersebar di 42 negara. (ELO, 2019)

PT ELO *Digital Office* masuk ke Indonesia pada tahun 2006 dan cabang ELO di Indonesia menjadi *headquarter* di wilayah Asia. Dengan menjadi *headquarter* untuk wilayah Asia, saat terdapat permintaan-permintaan dari klien dengan basis perusahaan di wilayah Asia, maka PT ELO *Digital Office* Indonesia yang akan menerima permintaan tersebut.

2.2. Visi dan Misi

PT ELO *Digital Office* Indonesia memiliki visi dan misi dari perusahaan sebagai berikut:

1. Visi Perusahaan yaitu *Digitizing the processes in your company to give you a competitive edge* (ELO, 2019)
2. Misi Perusahaan yaitu *As a central information platform, ELO bundle all your company's business-relevant information* (ELO, 2019)

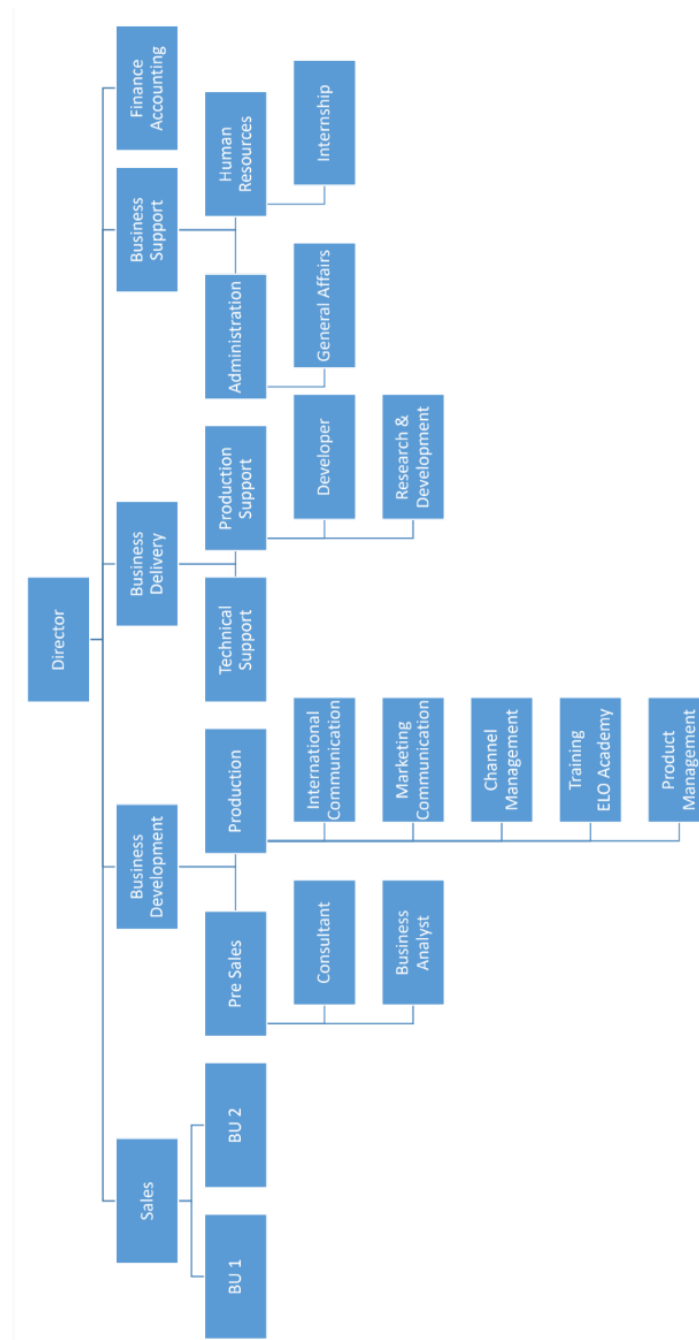
2.3. Produk Perusahaan

PT ELO *Digital Office* Indonesia memiliki beberapa produk yang ditawarkan sebagai solusi bisnis yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan user. Produk yang ditawarkan sebagai berikut:

1. ELO *Office* yaitu untuk individu atau perusahaan dalam skala kecil. Dapat membantu user untuk pengarsipan dan pencarian dokumen secara digital sehingga dapat dilakukan secara cepat dan dapat mengurangi penggunaan kertas penggunaan kertas lagi.
2. ELO *Professional* yaitu adanya peningkatan dari fungsi dalam ELO Office seperti ERP, CRM, CAD, E-mail, dan produk office lainnya. Produk ini diperuntukan kepada perusahaan skala menengah.
3. ELO *Enterprise* yaitu produk yang ditawarkan dengan fitur terlengkap yang dimiliki dari ELO. Produk ini dapat mengelola data yang besar. Dan produk ini diperuntukan untuk perusahaan yang sudah besar

Selain tugas di atas, PT ELO *Digital Office* Indonesia juga berperan dalam pengembangan produk-produk yang dimiliki oleh ELO. Adapun produk-produk yang dimaksud adalah reporting, reminder, dan lainnya.

2.4. Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2. Struktur Organisasi Perusahaan ELO *Digital Office*
(Sumber: Dokumentasi Internal Perusahaan)

Dari Gambar 2.2, jabatan tertinggi yaitu *Director* dan memiliki lima department yaitu *Sales Department*, *Business Development*, *Business Support*, *Business Delivery*, *Finance and Accounting*. Setiap departemen memiliki beberapa divisi yaitu:

1. *Sales Department* ada 2 divisi yaitu *Account Manager* dan *Channel account officer*.
2. *Business Development* dikepalai oleh *Head of Business Development* dan ada tiga divisi yaitu *Business Analyst (BA)*, *Product & Channel Management*, dan *International Communication*.
3. *Business Delivery* dikepalai oleh *Head of Business Delivery* dan ada dua divisi yaitu *Technical Support* dan *Developer*.
4. *Business Support* dikepalai oleh *Head of Business Support* terdapat tiga divisi yaitu *Recruitment & Knowledge Development*, *Administration*, dan *General Affairs*.
5. *Finance and Accounting* ada empat divisi yaitu *Accounting*, *Finance/TAX*, *Business Process*, dan *HRD*.

Penulis berada di divisi *developer*. Tugas dari *developer* yaitu mengerjakan apa yang diinginkan klien melalui *Business Analyst* seperti membuat *e-library* atau membuat produk-produk solusi yang ditawarkan oleh PT. ELO Digital Office Indonesia.